

Geestland, dem 26. November 2019

Wir unterstützen Geestland

Ideen? Hinweise? Anregungen? Immer her damit! „Wir unterstützen Geestland“ – und das ganz leicht! Einfach Verbesserungsvorschläge oder Hinweise auf Schäden melden. Per E-Mail, Telefon, Fax, persönlich oder über die neue App – nie war es leichter der Stadtverwaltung Bescheid zu geben.

„Wir sind auf die Mithilfe unserer Bürgerinnen und Bürger angewiesen“, erklärt Geestlands Bürgermeister Thorsten Krüger. „Wir können nicht überall sein. Deshalb freuen wir uns, wenn wir Hinweise bekommen. So können wir Missstände früher beheben, unsere Möglichkeiten besser nutzen und auf allen Seiten viel Frust verhindern.“

Verantwortlich für das Konzept rund um „Wir unterstützen Geestland“ ist Janne Großmann. Seit die Verwaltungsfachfrau im Sommer ihr Duales Studium abgeschlossen hat, kümmert sie sich für die Stadtverwaltung um die Hinweise von Bürgerinnen und Bürgern. In dem Zuge wurde auch ein neues System implementiert, das die Verwaltung der Eingaben besser strukturiert und neue technische Lösungen bedient. Das Feedback ist bisher durchweg positiv.

„Über 50 Meldungen haben wir ab August erhalten. Durch unsere neue Organisation können wir nun besser als zuvor Rückmeldung geben. Das kommt gut an“, berichtet Janne Großmann.

Besonders für die Nutzung einer App hat sich die junge Beersterin stark gemacht. Bürgerinnen und Bürger können damit sofort einen entdeckten Schaden mitsamt Foto melden. Janne Großmann fungiert als Verteilzentrum, das die Aufträge den jeweiligen Fachbereichen zuordnet. Telefonisch kann sich dann über den Sachstand der eigenen Meldung erkundigt werden. Ein klarer Gewinn, findet die Fachfrau:

„Wir schaffen Transparenz, die vorher aufgrund der Arbeitsabläufe so nicht möglich war. Außerdem ist es die Bedienung der App sehr einfach und intuitiv. Wir hoffen, dass das Angebot rege genutzt wird und die Bürgerinnen und Bürger die Stadt somit unterstützen, Mängel schneller zu entdecken und sie dadurch auch schneller zu beseitigen. Das ist für alle eine echte Chance.“

Chancenmanagement – so auch der Name ihres Arbeitsbereichs. Denn dass über die vielfältigen Kommunikationswege mitnichten nur Beschwerden an die Verwaltung gerichtet werden können, ist Sinn des neuen Konzepts.



„Manchmal sind es kleine Anregungen, die dazu führen, dass Abläufe anders gehandhabt werden. Eine Bürgerin schickte mir beispielsweise ein Bild eines Verkehrszeichens und fragte, ob es nicht drei Meter verschoben werden könnte, da es an der Stelle besser zu sehen und nicht so schnell einwachsen würde. Eine tolle Anregung, die wir trotz der Vorgaben auf dem Gebiet umsetzen konnten“, freut sich Janne Großmann.

Schnell und unkompliziert, intuitiv und unbürokratisch: „Wir unterstützen Geestland“ nimmt nun erst richtig Fahrt auf.

Ab morgen wird die App für Smartphones mit Android im Play Store zur Verfügung stehen. Besitzer eines iPhones können die Funktionen in der App der olbisoft GmbH ausweichen, die der Anbieter des Systems im App Store bereitstellt.

Foto:

Janne Großmann und Thorsten Krüger sind sich sicher: Wir, die Bürgerinnen und Bürger, unterstützen Geestland.

Foto: Matthias Wittschieben, © Stadt Geestland

Stadt Geestland

Geestland ist eine innovative Stadt im Norden Niedersachsens. Sie besteht aus 16 Ortschaften und ist mit 356 km² die zweitgrößte Flächenkommune des Bundeslandes sowie die zehntgrößte Deutschlands. Geestland ist 2015 aus der Fusion der Stadt Langen und der Samtgemeinde Bederkesa entstanden. Die Kommune hat knapp 33.000 Einwohner. Die Verwaltung beschäftigt rund 500 Mitarbeiter. Bürgermeister ist Thorsten Krüger (SPD).

Nachhaltigkeit ist in Geestland Handlungsmaxime. Die Stadt Geestland beschränkt sich dabei nicht nur auf einzelne Kriterien der 17 SDGs der UN, sondern sieht die Verantwortlichkeit ihres Handelns ganzheitlich. Seit 2008 ist die Entwicklung der vielen Facetten dieses Themengebietes ein kontinuierlicher Prozess, dem sich die Stadt intensiv widmet. Geestland wurde für sein Engagement unter anderem mit dem Deutschen Nachhaltigkeitspreis 2018 und dem Deutschen Lokalen Nachhaltigkeitspreis Zeitzeichen ausgezeichnet.



WIR unterstützen Geestland

SEGGT BESCHIED

MIT PRODUKTIONSGRUPPE
FÜR ANSOZIO GEESTLAND
www.geestland.de

**WIR
UNTERSTÜTZEN
GEESTLAND**

IDEEN? HINWEISE? ANREGUNGEN?
IHR DRAHT ZU UNS!

WI MOOKT dat!

JANNE GROSSE
04743 / 937-2345

WIR.UNTERSTUETZEN@GEESTLAND.DE
NATHAUS 2 • AM MARKT 6
27021 GEESTLAND • ZIMMER 116

STADT GEESTLAND
www.geestland.de



WIR unterstützen Geestland

SEGGT BESCHIED

MIT PRODUKTIONSGRUPPE
FÜR ANSOZIO GEESTLAND
www.geestland.de

**WIR
UNTERSTÜTZEN
GEESTLAND**

IDEEN? HINWEISE? ANREGUNGEN?
IHR DRAHT ZU UNS!

WI MOOKT dat!

JANNE GROSSE
04743 / 937-2345

WIR.UNTERSTUETZEN@GEESTLAND.DE
NATHAUS 2 • AM MARKT 6
27021 GEESTLAND • ZIMMER 116

STADT GEESTLAND
www.geestland.de